

Số: /TB-STTTT

Bắc Kạn, ngày tháng 01 năm 2024

THÔNG BÁO

Công khai số điện thoại đường dây nóng năm 2024

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Kạn thông báo công khai số điện thoại và địa chỉ email công vụ tiếp nhận thông tin của cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân phản ánh về tiếp nhận, giải quyết công việc của Sở như sau:

1. Nội dung tiếp nhận thông tin

Tiếp nhận các ý kiến, thông tin phản ánh của người dân, doanh nghiệp, tổ chức về những hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu, tiêu cực, tham nhũng của công chức và người lao động thuộc quyền quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông trong thực thi công vụ.

2. Cách thức tiếp nhận thông tin

2.1. Tiếp nhận thông tin bằng đường dây nóng qua số điện thoại

- Trong giờ hành chính: Thanh tra Sở, số điện thoại 02093.810.298;
- Tất cả các giờ trong ngày: Bà Nông Thị Phúc, Chánh Thanh tra Sở, số điện thoại liên hệ: 0948 389 159

2.2. Tiếp nhận thông tin bằng văn bản, hồ sơ, tài liệu, vật chứng, chứng cứ theo đường bưu điện, hòm thư điện tử hoặc trực tiếp trụ sở cơ quan

- Địa chỉ: Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Kạn, tổ 7, phường Đức Xuân, thành phố Bắc Kạn, tỉnh Bắc Kạn;
- Địa chỉ thư điện tử: tiepdantt@backan.gov.vn.

3. Thông báo kết quả giải quyết thông tin, đơn thư phản ánh về tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

Mọi thông tin, tin báo tiếp nhận và kết quả giải quyết đều được thông báo công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng, qua cổng thông tin điện tử Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Kạn, <http://ict.backan.gov.vn>

4. Các hành vi nghiêm cấm

- Nghiêm cấm các hành vi cung cấp thông tin, phản ánh giả mạo của các tổ chức, cá nhân lợi dụng Luật Phòng, chống tham nhũng, Luật Khiếu nại, Luật tố

cáo, Luật An ninh mạng... để vu khống, bôi nhọ danh dự, uy tín của tổ chức, cá nhân, chống phá Đảng và Nhà nước.

- Mọi thông tin không có căn cứ, không rõ ràng, mang tính quấy rối, chia rẽ, vu khống, bôi nhọ danh dự, chống phá Đảng và Nhà nước sẽ không được xem xét, giải quyết và sẽ bị xử lý theo quy định của pháp luật.

Sở Thông tin và Truyền thông thông báo đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức và Nhân dân được biết./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Website Sở TTTT (để đăng tải);

Gửi bản giấy:

- Lưu: VT, TTra Sở.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nông Văn Niệp